

Conditions Générales de Ventes (CGV)

Derniers mise à jour le 10 juin 2023

Toute prise de contact avec Sophie Fressingeas suppose la lecture préalable des présentes conditions générales. En conséquence, le Client reconnaît être parfaitement informé des conditions générales de ventes au moment de la réservation de sa consultation.

Sophie Fressingeas, en sa qualité d'auto-entrepreneur de la micro-entreprise Sophie Fressingeas Naturopathe

L'activité : Naturopathie, Méthode JMV® et Méthode Knap

Numéro SIRET : 91077051000014 - **Code NAF / APE** : 9609Z

Adresse : 2rue de la Gare, 33830 Lugos.

Lieu de rendez-vous : au domicile du client, tous les vendredis en cabinet, au Club Bien-être de Gujan-Mestras et en visioconférence.

Site internet : « <https://www.sophiefressingeas-jmv.com/> ».

Plate forme de prise de rendez-vous :
<https://www.monprodubienetre.fr/professionnel/naturopathe-et-praticienne-en-techniques-energetiques-je-me-deplace-a-votre-domicile/nouvelle-aquitaine/lugos/636-sophie-fressingeas?rdv=1>

Logiciel : <https://sophie-fressingeas.la-boite-naturo.fr/login>

Site hébergé sur : BIIM agence de communication globale - <http://www.biim-com.com/> - siège social : 330 allée des hêtres, hall C - 69760 LIMONEST

Responsable et directeur de la publication : Sophie Fressingeas

Responsable de la collecte des données personnelles : Sophie Fressingeas

I DISPOSITIONS GENERALES

1.1 Les présentes conditions générales régissent les réservations de rendez-vous directement auprès de Sophie Fressingeas (ci-après la ou les « Réservation(s)») effectuées par le Client (ci-après le « Client ») par téléphone au 06 65 98 98 28 ou par mail au sophie.fressingeas33@gmail.com, par la plateforme Monprodubienetre ou via mon site internet.

1.2 Sophie Fressingeas se réserve le droit de modifier les Conditions et les tarifs (ci-après les « Tarifs ») à tout moment. En tout état de cause, le rapport contractuel qui lie Sophie Fressingeas



au Client est soumis aux Conditions et aux Tarifs en vigueur au jour de la réservation.

1.3 Les présentes Conditions sont applicables aux réservations effectuées par le Client, personne physique majeure ou personne morale.

1.4 En procédant au règlement de votre réservation, vous adhérez sans réserve aux présentes Conditions.

II REMBOURSEMENT DES PRESTATIONS DE SOPHIE FRESSINGEAS

2.1 Rappel : Sophie Fressingeas n'est ni médecin, ni guérisseur. Elle n'établit pas de diagnostic, si vous suivez un traitement médical, seul votre médecin traitant est habilité à le modifier ou le supprimer.

2.2 Certaines mutuelles proposent des forfaits annuels, afin de rembourser les séances des médecines complémentaires telles que la naturopathie. Cependant le remboursement n'est pas pris en charge par la sécurité sociale. Suite à votre séance, Sophie Fressingeas vous fournit une note d'honoraire pour demander un remboursement auprès de votre mutuelle. Renseignez-vous auprès de votre mutuelle pour la confirmation de cette prise en charge.

III CONSULTATIONS À DISTANCE

3.1 Pour bénéficier d'un rendez-vous à distance (par internet), le Client doit disposer d'un accès internet pour la prise de rendez-vous et être joignable aux dates et heures convenues.

3.2 Le Client, lors de la réservation de sa séance, s'engage à fournir toutes les informations requises pour valider son inscription. Il veillera tout particulièrement à s'assurer que les identifiants de messagerie instantanées et adresse e-mail fournies sont exacts et accessibles au moment du rendez-vous. En cas d'erreur sur les informations fournis, aucun remboursement ou avoir ne pourra être exigé par l'utilisateur.

IV FONCTIONNEMENT DES SÉANCES AU DOMICILE DU CLIENT, AU CABINET OU VIA INTERNET

4.1 Sophie Fressingeas s'engage à contacter le client ou à être présente au domicile du client ou au cabinet aux dates et heures convenues, pour la séance.

4.2 Le Client et Sophie Fressingeas s'engagent donc mutuellement à être présents et disponibles à la date et à l'heure du rendez-vous.

4.3 Que ce soit une séance en présentiel ou via internet, en cas de retard sur l'horaire fixé du fait du Client, Sophie Fressingeas tentera de recontacter ou attendra le client jusqu'à 15 minutes



après le début initialement prévu. La séance pourra alors se faire, mais sans rattrapage du temps perdu.

Au-delà de 15 minutes de retard, le rendez-vous sera considéré comme manqué du fait du Client et aucun échange ou remboursement de la consultation pré-payée lors d'une consultation en ligne ne sera effectué.

V ANNULATION DE LA CONSULTATION AU CABINET Ou AU DOMICILE DU CLIENT

5.1 En cas d'impossibilité d'assurer le rendez-vous à l'heure convenue, le Client doit avertir Sophie Fressingeas, par mail à sophie.fressingeas33@gmail.com, de l'annulation de son rendez-vous 48 heures minimum à l'avance, afin d'obtenir un nouveau rendez-vous.

5.2 Dans le cas d'un délai inférieur à 48 heures ou à l'absence d'un message d'annulation de la part du Client, le rendez-vous manqué est considéré comme dû et aucun remboursement ou échange ne pourra être exigé.

VI DROIT DE RETRACTATION POUR L'ANNULATION D'UNE SÉANCE

6.1 S'agissant d'un rendez-vous à distance (via internet), le code de la consommation (loi Hamon n° 2014-344 du 17 mars 2014/ Art L.121-21) prévoit un délai de rétractation de 15 jours à compter de la conclusion du contrat.

6.2 Si la réservation a lieu dans un délai inférieur à 15 jours, Sophie Fressingeas considère qu'il s'agit d'une exécution anticipée et que le Client renonce de lui-même à son droit de rétractation. Dans ce cas, ou si la réservation est annulée dans un délai inférieur à 14 jours, Sophie Fressingeas ne sera pas tenu de procéder au remboursement de la consultation pré-payée, si le client décide de l'annuler de son propre chef.

6.3 Si la séance est prévue dans un délai supérieur ou égal à 15 jours, le Client bénéficie pleinement de son droit de rétractation. Il en informera expressément Sophie Fressingeas, dans un courriel et un accusé de réception lui sera adressé sans délai.

VII DEONTOLOGIE - CONFIDENTIALITE

7.1 La consultation en ligne, au domicile du client et en cabinet répond aux usages de toutes consultations traditionnelles et respecte la confidentialité la plus parfaite des échanges.

7.2 En outre, Sophie Fressingeas est soumise à une obligation de moyen et non de résultat.

7.3 Toute communication à caractère inappropriée- notamment injurieuse, raciste,



pornographique ou obscène du Client pourra faire l'objet d'une interruption immédiate de la consultation en cours, sans possible remboursement.

VIII TARIFS ET PAIEMENT

8.1 Les tarifs sont exprimés en Euros, TVA non applicable (article 293 B du CGI) et peuvent varier en fonction du nombre de participants et du lieu de la prestation retenus par le client. .

8.2 Les tarifs sont disponibles sur le site internet, <https://www.sophiefressingeas-jmv.com/>, de Sophie Fressingeas. Les prix sont fixés par Sophie Fressingeas. Lorsque des taxes et/ou frais (frais de déplacement) s'appliquent, le Prestataire les communique au Client et ils sont alors facturés en plus.

8.3 Sophie Fressingeas se réserve le droit de réviser, à tout moment et sans préavis, les tarifs. Sachant que le prix facturé au client sera celui en vigueur au jour où la réservation aura été effectuée.

8.4 Le paiement de la consultation, lorsqu'elle est effectué par internet, s'effectue à l'avance, lors de la réservation de celle-ci et ne sera prise en compte qu'une fois le paiement réceptionné par virement bancaire. Un e-mail sera envoyé au Client à l'issue du paiement avec la confirmation de la consultation, puis avec une note d'honoraire détaillée.

8.5 Les consultations sur place, au cabinet naturopathique (15 Av. de L'actipôle, 33470 Gujan-Mestras) ou au domicile du client sont payables en espèces ou par chèque bancaire. Sophie Fressingeas se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour tout paiement effectué par chèque bancaire.

8.6 Tous les paiements effectués doivent avoir été reçus au plus tard le jour de la prestation. Sauf disposition particulière concernant les réservations de groupes (ci-après les « Réservations de Groupes ») selon ce qui est précisé ci-après, tout paiement doit intégralement intervenir au plus tard au jour de la prestation

IX CONDITIONS PARTICULIERES DES RÉSERVATIONS GROUPES

9.1 Si le Client souhaite effectuer une Réservation de Groupes, c'est-à-dire réserver au-delà de 5 places cumulées pour une même prestation, nous vous invitons à contacter directement Sophie Fressingeas, soit par mail à l'adresse sophie.fressingeas33@gmail.com, soit en remplissant les formulaires «contact» du site internet.

9.2 Votre Réservation de Groupes sera ferme et définitive à réception des arrhes correspondant à 50% du prix selon l'échéancier stipulé dans le formulaire de réservation, le solde étant dû 7 jours ouvrés avant la date de la Représentation.

9.3 La confirmation définitive du nombre de places devra être faite 8 jours ouvrés avant la date



de la Prestation et servira de base pour la facturation.

9.4 Il est toutefois précisé qu'en cas d'annulation d'une ou plusieurs places dans les 7 jours ouvrés précédant la date de Représentation, les places annulées ne seront ni remboursées ni reportées. Dans tous les cas, les arrhes versées pour confirmer la réservation sont conservées par Sophie Fressingeas, sauf annulation de la Représentation de son fait.

X ANNULATION D'UNE PRESTATION DU FAIT DE L'ORGANISATEUR – FORCE MAJEURE

10.1 Il y a force majeure lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de l'acceptation des CGV et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

10.2 Le cas de force majeure suspend les obligations de la partie concernée pendant le temps où jouera la force majeure si cet événement est temporaire. Néanmoins, les Parties s'efforceront d'en minimiser dans toute la mesure du possible les conséquences.

10.3 A défaut, si l'empêchement est définitif, les parties seront libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

XI DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

11.1 Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de différent survenu à l'occasion des présentes conditions et en application de l'article 46 du CPC, les tribunaux compétents sont ceux qui relèvent du ressort de la Cour d'appel de Bordeaux, sans préjudice, le cas échéant, de l'application des dispositions impératives de l'article L.141-5 du Code de consommation.

XII DONNEES PERSONNELLES

12.1 Le Prestataire, Sophie Fressingeas, s'engage à respecter les différentes lois régissant le traitement des données personnelles et de santé, en particulier le RGPD (entré en application le 25 mai 2018). Sophie Fressingeas, a choisi d'héberger les données personnelles et de santé du client via un logiciel de gestion "Jupi'terre", hébergeur certifié données de santé (HDS). La liste des hébergeurs labellisés HDS sont consultables sur : <https://esante.gouv.fr/offres-services/hds/liste-des-herbergeurs-agrees>.

12.2 Les informations (nom, prénom, numéro de téléphone, email, adresse postale) communiquées à Sophie Fressingeas étant indispensables pour le traitement de la réservation du rendez-vous, leur absence entraîne la non prise en compte de la réservation du rendez-vous.

12.3 Si La réservation pour un rendez-vous est faite par téléphone, au 06 65 98 98 28, ou email, le prestataire, Sophie Fressingeas, enregistrera lui-même les données personnelles transmises pour la prise de rendez-vous par le Client sur le Logiciel Jupi'terre.



12.4 Si la réservation se fait via la plateforme "Monprobienetre", le client enregistrera lui-même ses données personnelles importantes pour la prise du rendez-vous. Le prestataire recevra un e-mail l'informant de la prise de rendez-vous par le client.

12.5 Le prestataire, Sophie Fressingeas, demandera l'autorisation de collecter les données personnelles et de santé du client via la "demande express de consentement particulier" mise à disposition dans l'espace personnel du client sur le logiciel "Jupi'terre".

La non prise en compte du document ou le refus de consentement par le client vaut pour annulation du rendez-vous par le prestataire, Sophie Fressingeas.

12.4 Conformément à l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit individuel d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant, droit qui pourra être exercé en adressant un courriel à Sophie Fressingeas .

XIII MODIFICATIONS

13.1 Sophie Fressingeas se réserve le droit de modifier ses conditions générales sans préavis, ni délais.

13.2 Le Client est donc invité à les consulter lors de son accès au site. Les modifications effectuées seront applicables à toute demande de consultation postérieurement à celles-ci.

XIV LEXIQUE

Le Client : tout utilisateur du site souhaitant faire une réservation pour une consultation auprès de Sophie Fressingeas.